

INNOVATION SANTE CONNECTEE : APRIL FLUIDIFIE LES FORMALITES MEDICALES EN PREVOYANCE PROFESSIONNELLE ET EN ASSURANCE EMPRUNTEUR, EN PARTENARIAT AVEC LA START-UP BIOSERENITY

APRIL s'associe avec BioSerenity, et son offre Cardiophy Check-up, afin de faciliter les formalités médicales pour les personnes souscrivant à un contrat d'assurance emprunteur ou de prévoyance professionnelle.

En partenariat avec BioSerenity, entreprise du Next40 spécialisée dans le déploiement de solutions médicales connectées, et SCOR Global Life, la branche Vie du groupe SCOR, 4^{ème} réassureur mondial, APRIL utilise le meilleur des technologies de télémédecine pour permettre à ses clients de réaliser les formalités médicales d'adhésion depuis leur domicile, en seulement 30 minutes, dans le respect des règles d'hygiène et de confidentialité. Ce service sera disponible pour les clients de région parisienne dès novembre, avant d'être étendu à l'ensemble du territoire national en 2021.

Dans le contexte COVID-19, c'est à la fois un gain de temps et un gage de sécurité, limitant les déplacements et les temps d'attente chez les professionnels de santé. Cette innovation constitue une preuve concrète de la démarche d'amélioration de l'expérience client mise en œuvre par APRIL.

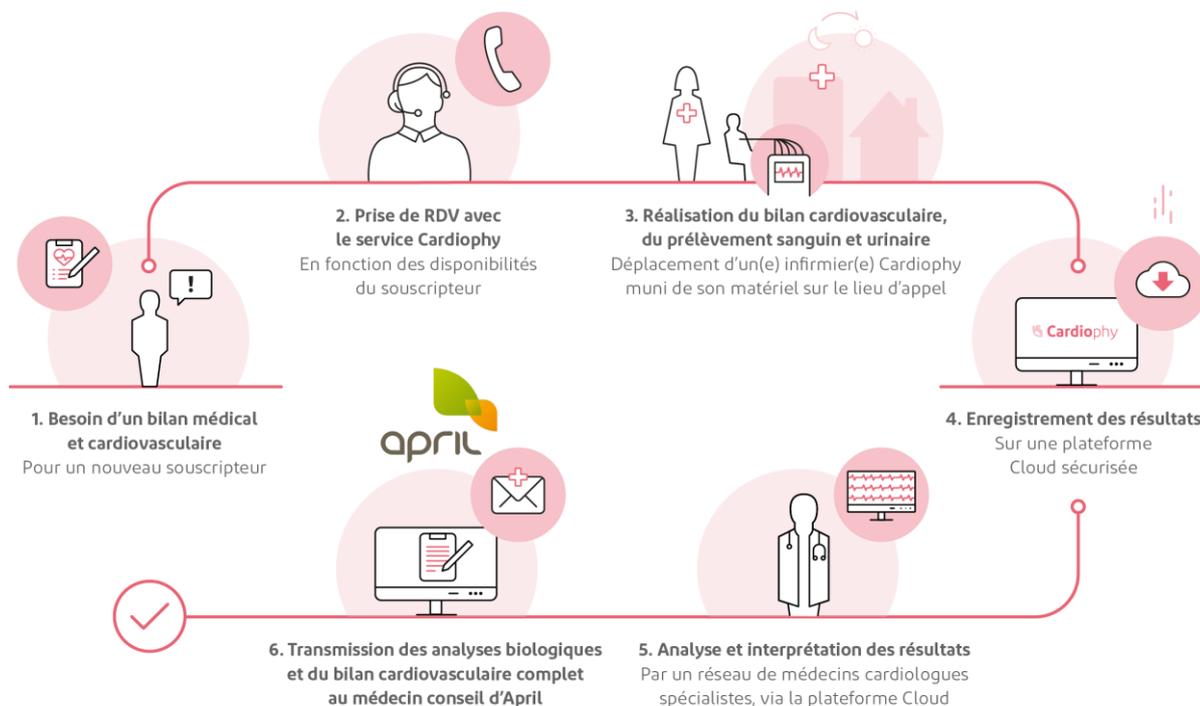
Cardiophy Check-up : la télémédecine au service des futurs assurés

Etape incontournable de la souscription d'une assurance emprunteur ou d'un contrat de prévoyance, la sélection médicale permet d'évaluer le profil des souscripteurs. Dans 9 cas sur 10, les clients professionnels d'APRIL n'ont qu'un questionnaire simplifié en ligne à remplir et obtiennent une réponse en quelques clics et moins de 10 minutes.

Si les capitaux à assurer dépassent certains montants, des examens complémentaires sont parfois nécessaires : en effet, il est indispensable d'avoir une évaluation au plus juste du risque pour offrir la couverture assurantielle la plus adaptée, en matière de garanties et de tarifs, et pouvoir répondre présent en cas de sinistre. Or, ces examens sont chronophages et obligent aujourd'hui le client à se déplacer dans un laboratoire voire à prendre rendez-vous avec différents professionnels de santé, pour réaliser des analyses de sang, d'urine ou un électrocardiogramme.

Avec Cardiophy by BioSerenity, service innovant de télémédecine pour le suivi et le diagnostic cardiovasculaire, un(e) infirmier(e) se rend sur le lieu de séjour du patient pour y réaliser son bilan cardiovasculaire. Dans l'offre Cardiophy Check-up, l'infirmier(e) Cardiophy se déplace au domicile du client avec le matériel nécessaire à la réalisation des différents examens : prélèvements sanguin et urinaire, mesure de constantes, et électrocardiogramme (ECG). La plateforme de télémédecine de BioSerenity permet alors à un médecin cardiologue du réseau de spécialistes de se connecter et d'interpréter les examens pour établir le bilan cardiovasculaire.

Pour le souscripteur, ce dispositif facilite la prise en charge et améliore le parcours d'adhésion évitant des déplacements et des délais d'obtention de rendez-vous, par exemple avec un cardiologue pouvant habituellement dépasser plusieurs semaines.



Pour APRIL, ce partenariat avec une start-up française reconnue pour son expertise des technologies médicales et de la télémédecine s'inscrit dans **une politique plus globale d'innovation par la digitalisation** au service de l'expérience client.

« Après avoir entièrement digitalisé le parcours de souscription pour les professionnels il y a 2 ans, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape dans l'amélioration de l'expérience client, en simplifiant les formalités médicales qui restent l'un des irritants principaux pour ces clients professionnels, a fortiori dans ce contexte de reprise. Cardiology by BioSerenity apporte une véritable réponse, et va encore faciliter l'accès à la prévoyance aux professionnels » précise Eric Marrel, Directeur du Marché Pros / TNS du groupe APRIL

« Après avoir facilité le parcours de soin de nombreux patients souffrant de pathologies cardiaques par l'intermédiaire de son service de réalisation et d'interprétation d'électrocardiogrammes Cardiology, BioSerenity étend aujourd'hui son service au bilan cardiovasculaire complet grâce au partenariat avec APRIL et SCOR Global Life. Une nouvelle étape est franchie pour BioSerenity qui augmente la portée de son service et simplifie la prise en charge médicale des futurs souscripteurs. » Pierre-Yves Frouin, Fondateur de BioSerenity.

“La simplification du processus de sélection médicale est un des axes majeurs de recherche de SCOR Global Life et nous nous réjouissons du lancement de cette expérimentation. En mettant en relation deux de ses partenaires, SCOR Global Life contribue à créer des écosystèmes visant à développer l’innovation et construire l’assurance Vie & Santé de demain tout en améliorant l’expérience client. Ces deux ambitions sont au cœur de son plan stratégique : Quantum Leap.”
déclare Barthélemy Phillippe Directeur du Marché Français chez Scor Global Life

Le service Cardiophy by BioSerenity sera disponible auprès des courtiers de région parisienne dès le 23 novembre 2020 et déployé progressivement en 2021 sur l’ensemble du territoire.

A propos du groupe APRIL

Avec la mission d’accompagner et protéger à chaque moment qui compte, simplement, APRIL est un acteur majeur de la distribution d’assurance, inventeur et leader du courtage grossiste en France. Pour nourrir la confiance de ses clients et leur offrir une expérience remarquable alliant le meilleur de l’humain et de la technologie, ses 2 300 collaborateurs conçoivent, gèrent et distribuent des solutions d’assurance dans 22 pays sur 5 marchés prioritaires : l’assurance emprunteur, la santé et prévoyance des particuliers et des professionnels, la santé internationale, et le dommage de niches.

APRIL a pour ambition d’être à l’horizon 2023, un acteur digital, omnicanal, agile s’appuyant sur 4 piliers essentiels #ExpérienceClient #Croissance #Performance #Equipe.

Le groupe APRIL a enregistré en 2019 un chiffre d’affaires de 1 017,3 millions d’euros.

A propos de BioSerenity

Fondée en 2014, BioSerenity est une jeune société médicale Française qui développe des solutions médicales innovantes pour le suivi, le diagnostic et la prise en charge des patients atteints de pathologies chroniques autour d’une expertise sur la réalisation d’examens d’électrophysiologie à distance.

Pour y parvenir, BioSerenity conçoit des dispositifs médicaux connectés et propose des services de télémedecine dans différentes spécialités médicales, en cardiologie, en neurologie et en médecine du sommeil. Aujourd’hui, BioSerenity travaille avec plus de 200 hôpitaux et plus de 2 000 professionnels de santé en France et aux Etats-Unis, qui font confiance à ses solutions pour le diagnostic de leurs patients.

A propos de SCOR

Quatrième réassureur mondial, SCOR offre à ses clients une gamme innovante et diversifiée de solutions et de services pour le contrôle et la gestion des risques. Fidèle à sa devise « l’Art et la Science du Risque », le Groupe met son expertise reconnue au sein du secteur et ses solutions financières de pointe au service du bien-être et de la résilience des populations.

SCOR offre à ses clients un niveau de sécurité optimal, comme le confirme sa notation de AA- attribuée par les agences de notation S&P et Fitch. Le Groupe a enregistré plus de 16 milliards d’ euros de primes en 2019. Représenté à travers 38 bureaux dans le monde, il est au service de ses clients dans plus de 160 pays.

Contacts presse

APRIL : [Mélanie Sutter](#), Responsable des Relations presse – 06 43 54 66 67

Hopscotch pour APRIL : [Agnès Vieu](#) – 06 62 89 34 56 // [Marie Guérin](#) – 06 03 48 83 09

BioSerenity : [Maxime Dreux](#), Responsable communication – 06 44 26 74 73

